



Dotacje na innowacje – inwestujemy w waszą przyszłość

Jelenia Góra, 22.10.2013 r.

IZP.271.135. 7.2013

wg rozdzielnika

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

„Opracowanie projektu oraz wykonania strony internetowej w ramach promocji projektu pn.: „Termy Cieplickie – Dolnośląskie Centrum Rekreacji Wodnej”.

Nr nadany przez Zamawiającego IZP.271.135.2013.

I. Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

Zadanie A i B są to w pełni oddzielne strony internetowe? Chodzi mi o to, że nie jest to rozbudowana strona w ramach jednego układu graficznego obsługująca 2 obiekty sportowe (np mieszczące się w jednym miejscu) a zupełnie oddzielne projekty funkcjonalne i graficzne? (mówiąc wprost - chodzi o to czy te strony mają wyglądać tak samo czy nie i czy mają mieć osobne systemy zarządzania czy wspólny). Jeszcze dopytam na wszelki - specyfikacja techniczna dla systemu CMS dla obu stron jest - jak rozumiem - identyczna? (czyli np po 40 stron maszynopisu dla treści obowiązuje zarówno dla jednej jak i 2 strony - i tak dalej?)

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zadanie A i Zadanie B to dwie oddzielne strony internetowe pod różnymi domenami (np. parksportowy.pl, termycieplickie.pl). Układ graficzny i funkcjonalny powinien być bardzo podobny, różniący się np. kolorystyką, strony będą miały wiele funkcji wspólnych. System zarządzania treścią może być wspólny, rozdzielenie powinno następować na poziomie uprawnień przydzielanych poszczególnym użytkownikom. Treści w wymiarze do 40 stron maszynopisu dostarczone będą dla każdej ze stron.

Pytanie nr 2:

Pytania odnośnie struktury strony i zawartości.

- jakie materiały będzie miała do dyspozycji agencja? czy będą to zdjęcia, wizualizacje, obiekty 3d czy też jeszcze tego nie wiadomo lub trzeba będzie korzystać z materiałów tworzonych przez siebie lub kupowanych na potrzeby projektów?

- czy wszystkie materiały opisane w zakładkach będą dostarczone czy też część jest przewidziana do wykonania przez agencje w ramach zlecenia? Chodzi mi przede wszystkim o następujące elementy:

- *wirtualny spacer*
- *aplikacja mobilna*
- *internetowy system rezerwacji*
- *licznik "obłożenia" obiektu*

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Przy realizacji zamówienia Wykonawca winien przede wszystkim bazować na materiałach własnych, tworzonych lub kupowanych/otrzymanych przez siebie na potrzeby projektów. Zamawiający zastrzega sobie jednak możliwość ewentualnego przekazania materiałów własnych w celu opublikowania na tworzonych stronach.

Stworzenie wymienionych elementów tj:

- *wirtualny spacer*
- *aplikacja mobilna*
- *internetowy system rezerwacji*
- *licznik "obłożenia" obiektu*

leży po stronie Wykonawcy jednak mogą one być dostarczone w okresie pomiędzy 29 listopada a 15 czerwca 2014 r.

Internetowy system rezerwacji oraz licznik "obłożenia" obiektu zostaje wyłączony z zakresu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 3:

System rezerwacji może być tworzony na wiele sposobów. przy czym różnica w stworzeniu i wdrożeniu jest kolosalna - tak więc czy wiadomo już na jakiej zasadzie ten system będzie działał? Czy cały będzie dostarczony przez zamawiającego? (np jako strona internetowa połączona z systemem biletowym obiektu - w takim razie wykonawca strony jedynie "podpina" takowy) Czy jako api systemu do wdrożenia na stronie internetowej przez wykonawcę strony Czy może mają to być zwykłe formularze kontaktowe (gdzie operator strony otrzymuje maila z rezerwacją i wprowadza ją ręcznie do systemu) Czy też może oczekuje się stworzenia aplikacji, która będzie mogła "współpracować" z systemem biletowym obiektu?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Internetowy system rezerwacji zostaje wyłączony z zakresu przedmiotu niniejszego zamówienia. W miejsce docelowe odsyła do systemu rezerwacji online należy podpiąć stronę „strona w budowie”.

Pytanie nr 4:

Licznik "obłożenia" obiektu - tu pytanie podobne jak poprzednio - jak rozumiem jakaś zewnętrzna aplikacja połączona z systemem biletowym będzie taki licznik udostępniać i będzie on publikowany na stronie internetowej? I teraz - czy taką aplikację trzeba sobie napisać, czy udostępnione będzie API a może udostępniony będzie po prostu kod do wklejenia, który będzie "publikował" licznik automatycznie? - uzasadnienie pytania jak powyżej.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Licznik "obłożenia" obiektu wyłączony z zakresu przedmiotu niniejszego zamówienia. W miejsce docelowe odsyła do licznika "obłożenia" obiektu należy podpiąć stronę „strona w budowie”.

Pytanie nr 5:

Co oznacza stwierdzenie, że system musi umożliwiać współpracę ze stroną miasta Jelenia Góra? W jakim zakresie? chodzi o wzajemne linkowania czy może o wyświetlanie np. najnowszych wydarzeń ze strony portalu miejskiego na stronie parku wodnego czy odwrotnie czy może jeszcze o jakąś inną funkcjonalność?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Współpraca ze stroną Miasta Jelenia Góra ma polegać na wzajemnym wyświetlaniu najnowszych wydarzeń. Np. na stronie Miasta wyświetlana jest informacja o najnowszych ofertach i wydarzeniach na obiekcie a na stronach Parku Sportowego i Term Cieplickich o wydarzeniach turystycznych w mieście.

Pytanie nr 6:

Piszę Państwo, że strona będzie umieszczona na serwerze wskazanym przez zamawiającego. Czy wiadomo jak ów serwer jest skonfigurowany? I co - jeżeli okaże się że z powodów np. nieaktualnego oprogramowania serwera nie można wdrożyć wszystkich założonych funkcjonalności? Czy można liczyć na update oprogramowania serwera w takim przypadku?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Właścicielem serwera, na którym mają być umieszczone strony jest firma home.pl.

Pytanie nr 7:

Struktura strony "Park Sportowy" zawiera między innymi sklep i serwis. Rozumiem, że nie jest to sklep internetowy?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Jest to tylko wizytówka sklepu z informacją o asortymencie.

Pytanie nr 8:

Pytanie o rezerwacje podobne jak w przypadku parku

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Odpowiedź jak na pytanie nr 3.

Pytanie nr 9:

(...) W celu wyceny zamówienia, niezbędna byłaby dla naszej firmy informacja dotycząca wspomnianego w OPZ zagadnienia systemu rezerwacyjnego - czy posiadają Państwo gotowy system, jeśli tak to jaki/w jakiej technologii wykonany? Za pomocą jakiej technologii istnieje możliwość importu i eksportu danych z systemu? Czy może system rezerwacyjny i jego wykonanie jest częścią przedmiotu zamówienia i mamy uwzględnić jego wykonanie w wycenie? Jeśli tak to prosimy o wymagane funkcjonalności.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Odpowiedź jak na pytanie nr 3.

Pytanie nr 10:

Wirtualne zwiedzanie. Do kogo należy przygotowanie prezentacji takiego wirtualnego zwiedzania, ponieważ najczęściej jest to całkowicie odrębny element przygotowany przez firmy specjalistyczne i jedynie obsadzane w treści strony. Lub proszę opisać jak wyobrażają sobie Państwo takie wirtualne zwiedzanie?

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Odpowiedź jak na pytanie nr 2.

Pytanie nr 11:

System rezerwacji. Czy chodzi o podłączenie istniejącego systemu rezerwacji czy wykonanie takiego systemu? Jeśli wykonanie to proszę opisać główne cechy, jakie powinien dla Państwa spełniać taki system.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Odpowiedź jak na pytanie nr 3.

Pytanie nr 12:

Aplikacja mobilna. Czy chodzi o podłączenie jakiejś aplikacji mobilnej, napisanie takowej czy wykonanie strony w taki sposób, aby prawidłowo wyświetlała się na urządzeniach mobilnych?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Odpowiedź jak na pytanie nr 2.

Pytanie nr 13:

Jaki przewidują Państwo zakres prac związanych z opieką serwisową (przewidywana ilość godzin w miesiącu)?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Wykonawca świadczyć winien usługi opieki serwisowej systemu CMS i stron WWW, w tym udzielanie porad telefonicznych do dnia 31 grudnia 2014 roku. Usługi opieki serwisowej będą świadczone w miarę potrzeby Zamawiającego.

II. Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert w następujący sposób:

Jest:

Miejsce i termin złożenia oferty: Urząd Miasta, ul. Sudecka 29; 58-500 Jelenia Góra, Wydział Inwestycji i Zamówień Publicznych, pokój nr 25, **do dnia 24.10.2013 r., do godz. 10:00**

Termin otwarcia ofert: dnia 24.10.2013 r., godz. 11:00

Winno być:

Miejsce i termin złożenia oferty: Urząd Miasta, ul. Sudecka 29; 58-500 Jelenia Góra, Wydział Inwestycji i Zamówień Publicznych, pokój nr 25, **do dnia 30.10.2013 r., do godz. 10:00**

Termin otwarcia ofert: dnia 30.10.2013 r., godz. 11:00

Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie oraz zmiany, stają się integralną częścią zapytania ofertowego i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

z up. PREZYDENTA MIASTA
JELENIEJ GÓRY
Miroslawa Dzika
Zastępca Prezydenta Miasta