

Załącznik Nr 2 do ZARZĄDZENIA NR 0050.1403.2013.VI

Prezydenta Miasta Jeleniej Góry

z dnia 06 sierpnia 2013r.

Wzór sprawozdania.

1. Ilość skarg (wniosków), które wpłynęły do danego wydziału lub jednostki organizacyjnej Miasta w danym roku.

2. Terminowość załatwienia skarg (wniosków).

Wyjaśnienie ewentualnych przyczyn przekroczenia terminu.

3. Zasadność wnoszonych skarg (wniosków) i sposób ich załatwienia (pozytywny, negatywny, wyjaśnienie).

4. Charakter skarg (wniosków) – społeczny, osobisty.

5. Część opisowa:

- tematyka skarg i wniosków,

- przyczyny skarg oraz proponowane działania, zmierzające do likwidacji tych przyczyn.

Sprawozdanie powinno być sporządzone odrębnie dla skarg i wniosków.

PREZYDENT MIASTA
Jeleniej Góry

Martin Zawłła