



Dotacje na innowacje – inwestujemy w waszą przyszłość

## **KARTA GWARANCYJNA**

(Gwarancja jakości)

Zadania inwestycyjnego pn.:

### **„Termy Cieplickie – Dolnośląskie Centrum Rekreacji Wodnej” w Jeleniej Górze przy ul. Fabrycznej 1**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 – Działanie 6.4. „Inwestycje w produkty turystyczne o znaczeniu ponadregionalnym”.

Gwarantem jest:

.....  
.....  
.....

będący Wykonawcą umowy nr .... na zadanie inwestycyjne pn. „Termy Cieplickie – Dolnośląskie Centrum Rekreacji Wodnej”

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest:

Miasto Jelenia Góra posiadające numer identyfikacyjny NIP 611 000 38 99,  
REGON 230821523, reprezentowane przez:

Prezydenta Miasta – Marcina Zawię

Przy kontrasygnacie

Skarbnika Miasta – Janiny Nadolskiej.

zwane dalej Zamawiającym.

Zamawiający może powierzyć wykonanie czynności stanowiących obowiązek/prawo Uprawnionego z tytułu gwarancji innemu podmiotowi działającemu w imieniu Zamawiającego.

#### 1. Przedmiot i termin Gwarancji.

- 1.1. Niniejsza Gwarancja obejmuje TERMY CIEPLICKIE tj. obiekt budowlany w postaci zespołu basenowo-rekreacyjnego zakładającego wykorzystanie wód termalnych oraz urządzenia budowlane w postaci zagospodarowania terenu z uwzględnieniem sąsiedztwa Parku Zdrojowego i infrastrukturę niezbędną do funkcjonowania obiektu budowlanego.
- 1.2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Karty Gwarancyjnej za przedmiot gwarancji wymienionej w punkcie 1.1. powyżej, a także postanowieniami, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3. Przedmiot gwarancji: obiekt budowlany w rozumieniu art. 3 pkt. 1)a) oraz urządzenia budowlane w rozumieniu art. 3 pkt.9), ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.
- 1.4. Okres Gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty podpisania protokołu stwierdzającego wykonanie zamówienia i uzyskania prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie dla przedmiotu Umowy, o której mowa w punkcie 1.1.
- 1.5. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w § 12 ust. 3 umowy w powiązaniu z art. 556 § 1 k.c.
- 1.6. Wykonawca gwarantuje wykonanie robót objętych przedmiotem gwarancji, o której mowa w punkcie 1.1 powyżej.

#### 2. Obowiązki i uprawnienia stron

- 2.1. Gwarant jest uprawniony do oceny i kwalifikacji wad zgłoszonych przez Zamawiającego oraz oceny zasadności zgłoszonej reklamacji i oceny zasadności żądań wysuniętych przez Uprawnionego z tytułu gwarancji. Ocena zasadności i kwalifikacja wad zgłoszonych przez Zamawiającego nie będzie miała wpływu na procedurę usuwania wad określoną w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.

- 2.2. Gwarant jest zobowiązany do przeprowadzania przeglądów serwisowych w okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji oraz serwisowania zamontowanych urządzeń zgodnie z wymaganiami producentów.
- 2.3. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta związanej z wystąpieniem wady w przedmiocie Umowy, Zamawiający jest uprawniony do:
- żądania usunięcia wady przedmiotu umowy,
  - wskazania trybu usunięcia wady,
  - zgodnie z § 15 ust. 2 lit „e” umowy żądania od Gwaranta kary umownej za zwłokę w usunięciu wad w szczególności stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
  - karta gwarancyjna obejmuje wymagania w zakresie odpowiedzialności za wady.
- 2.4. W przypadku wystąpienia wady w przedmiocie umowy Gwarant jest zobowiązany do:
- spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu gwarancji na wolną od wad (wymagania czasowe – zgodnie z punktem 4.3 niniejszej Karty);
  - spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad, o ile Gwarant stwierdzi, że jej usunięcie jest niemożliwe;
  - zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.2 c).

Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania wynikające z wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

2.5. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad, o ile Gwarant stwierdzi, że jej usunięcie jest niemożliwe.

2.6. W okresie obowiązywania niniejszej gwarancji Zamawiający zobowiązany jest do przeglądów okresowych obiektu, zgodnie z przekazanymi dokumentami: Instrukcji eksploatacji i konserwacji obiektu, instrukcjami obsługi i kartami gwarancyjnymi urządzeń oraz innymi obowiązującymi przepisami,

2.7. Uprawnieniom z tytułu niniejszej Gwarancji nie podlegają wady wynikłe z nieprawidłowego użytkowania przedmiotu umowy.

### 3. Przeglądy gwarancyjne

3.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą 5 razy w okresie obowiązywania Gwarancji, w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

3.2. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 3 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta. Przeglądy odbywać się będą przy udziale Inżyniera Kontraktu.

3.3. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową, chyba że jego nieobecność wynika z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta, których nie mógł przewidzieć lub jest spowodowana działaniem siły wyższej i których wystąpienie udowodni.

3.4. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

### 4. Tryby usuwania wad

Zakłada się następującą klasyfikację wad :

#### 4.1. Poważne Awarie.

Za Poważne Awarie będą uznawane wszystkie wady powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu przedmiotu gwarancji w takim stopniu, że niemożliwe jest nieprzerwane funkcjonowanie obiektu lub jego części.

#### 4.2. Pozostałe Awarie.

Za Pozostałe Awarie będą uważane wady powodujące ograniczenie możliwości prawidłowego funkcjonowania obiektu. W takich przypadkach Gwarant będzie usuwał wadę lub wady na pracującym obiekcie, Zamawiający zapewni we własnym zakresie zwiększony dozór lub stałą obsługę obiektu na czas usuwania wad.

4.3. Tabela klasyfikacji awarii oraz czasu na podjęcie czynności wynikających z niniejszej Gwarancji.

	<b>Rodzaj Awarii</b>	<b>Wymagany czas reakcji (licząc od chwili powiadomienia w godz. 8:00-15:00)</b>		<b>Sposób powiadomienie</b>
A.	Poważne Awarie tj.: wada lub wady powodujące brak możliwości ciągłego prawidłowego funkcjonowania obiektu	Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia	24 godz.	Przedstawiciele Zamawiającego ..... ..... ..... faksem na Nr.....; e:mailem na adres.....
		Doprowadzenie do ograniczonej możliwości prawidłowego funkcjonowania obiektu	72 godz.	
		Określenie czasu całkowitego usunięcia awarii	5 dni	
B.	Pozostałe Awarie tj.: wada lub wady powodujące ograniczenie możliwości w prawidłowym funkcjonowaniu obiektu	Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia	24 godz.	Przedstawiciele Zamawiającego ..... ..... ..... faksem na Nr.....; e:mailem na adres.....
		Usunięcie awarii w stopniu zabezpieczającym bezpieczną eksploatację. Jeżeli Gwarant nie wypełnił tego obowiązku, Zamawiający będzie upoważniony do usunięcia awarii, a Gwarant zostanie obciążony kosztami takiej interwencji, bez utraty uprawnień wynikających z tytułu gwarancji i rękojmi za wady	7 dni	
		Określenie czasu całkowitego usunięcia awarii	7 dni	

4.4. Dni określone w tabeli powyżej oznaczają dni kalendarzowe.

4.5. W przypadku uzgodnienia na piśmie wspólnego stanowiska Gwaranta i

Zamawiającego, rzeczywisty czas reakcji może różnić się od podanych w pkt.4.3.

4.6. Przy określaniu czasu całkowitego usunięcia Awarii Gwarant w uzgodnieniu i za akceptacją Zamawiającego wskaże najkrótszy możliwy okres usunięcia Awarii. W przypadku braku uzgodnienia o czasie całkowitego usunięcia Awarii rozstrzygać będzie zapis pkt. 4.3. Kary umowne podane w punkcie 2.2 c) mogą być naliczane jedynie w przypadku przekroczenia terminu uzgodnionego przez strony lub określonego w pkt.4.3.

4.7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może podjąć działania mające na celu minimalizację strat oraz zapobieżenie skutkom trwającej awarii.

4.8. Datę usunięcia awarii potwierdza Protokół usunięcia awarii .

## 5. Komunikacja

5.1. W przypadku wystąpienia awarii, podczas pracy obiektu, Zamawiający klasyfikuje awarię zgodnie opisem w tabeli w punkcie 4.3 i powiadamia drogą telefoniczną lub faksową Gwaranta o zaistniałym zdarzeniu. Poprzez powiadomienie Gwaranta rozumie się powiadomienie co najmniej jednej z niżej wymienionych osób (w przypadku odbioru faksem wymagane jest pozytywne potwierdzenie transmisji, w przypadku powiadomienia e:mailem wymagane jest uzyskanie potwierdzenia otrzymania wiadomości):

- a. ....
- b. ....

Osoba odpowiedzialna za usunięcie awarii wskazana przez Gwaranta potwierdza telefonicznie przyjęcie zgłoszenia awarii w ciągu 24h licząc od chwili zgłoszenia, a następnie niezwłocznie za pośrednictwem faksu. Za skuteczne powiadomienie Gwaranta o awarii uznaje się wyłącznie powiadomienia wykonane w godz. 8:00-15:00 nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie e-mailem i faksem na wskazany numer Gwaranta. Zamawiający wydaje polecenie Gwarantowi usunięcia awarii w terminie określonym w tabeli w punkcie 4.3 zgodnie z przyjętą klasyfikacją awarii, określając przedmiot (urządzenie, instalacje itp.), w których awaria nastąpiła oraz podjęte przez Zamawiającego działania.

5.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej. Obowiązuje następujące dane adresowe:

5.2.1. Gwarant

.....  
.....  
.....

5.2.2. Zamawiający  
Miasto Jelenia Góra

.....  
.....  
.....

5.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punkcie 5.2 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

5.4. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

5.5. Zamawiający jest obowiązany w terminie 7 dni od daty zmiany stanu prawnego lub innych okoliczności mających wpływ na wykonanie postanowień niniejszej Gwarancji powiadomić na piśmie o tym fakcie Gwaranta.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

6.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią umowy **nr IZP 272.14.2013.**

6.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZAMAWIAJĄCY

GWARANT